

Application mobile KDS

Télécharger et installer l'appli mobile

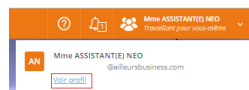
Télécharger l'appli

Appuyez sur l'icône App Store de votre appareil Apple ou ouvrez Play Store sur votre appareil Android, puis saisissez KDS Neo dans le champ de recherche.

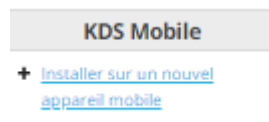
Téléchargez l'application.

Activer votre compte

Connectez-vous à KDS Neo à partir d'un ordinateur. Sur la page d'accueil, cliquez sur la tuile **Profil**.



Cliquez sur Installer sur un nouvel appareil mobile. Un QR code s'affiche. Il est nécessaire de le scanner depuis votre application.



Votre profil voyageur est donc désormais rattaché à l'application. Vous devez définir un nouveau mot de passe qui sera spécifique à l'application mobile.

NB : L'activation du compte ne peut se faire que par le voyageur lui-même.

Les fonctionnalités de l'application mobile

Réservation

L'application mobile vous permettra de réserver les mêmes prestations que depuis un ordinateur. : train, hôtel, location de véhicule, vol.

NB : Il n'est possible de réserver que pour soi-même depuis l'application mobile

Cliquez sur le bouton **Réserver**. Choisissez d'abord votre aller parmi la liste des propositions qui apparaissent à l'écran.

En cliquant sur **Changer de Tarif/Classe** il est possible de voir les autres tarifs disponibles pour cette proposition.

[Changer de Tarif/Classe](#)

Cliquez sur la petite flèche  pour visualiser plus de détails et sélectionner la prestation de votre choix. Reproduisez la même manipulation. Choisissez d'abord votre aller parmi la liste des propositions qui apparaissent à l'écran.

Sélectionner cet aller

Vérifiez votre trajet, ajoutez des prestations en déroulant l'écran ou finalisez la réservation

Historique

Dans l'onglet **Voyages** vous retrouverez les voyages réservés depuis un ordinateur et ceux réservés depuis l'application mobile.

Supervision

En tant que superviseur vous aurez accès à la liste des voyages que vous devez valider.

En cliquant sur le dossier vous aurez la possibilité d'approuver ou de refuser la demande.

Le refus de la demande entrainera l'annulation du dossier.

Aide à la réservation

Si vous rencontrez une problématique lors de votre réservation (*message d'erreur, blocage, prestation non proposée etc.*) n'hésitez pas à contacter support@ailleursbusiness.com. Pour obtenir une réponse rapide pensez à renseigner :

- Le détail de votre recherche (*dates, trajets, tarifs sélectionnés, voyageur(s) etc.*)
- Le blocage rencontré (*étape, message d'erreur etc.*)
- Une capture écran de votre blocage