# Direction Opérationnelle

## L'EQUIPE MAINTENANCE

### Flavien Delorme et Jeremy Serrano

L'équipe de choc ....qui tient le choc !

Ils maintiennent en état de fonctionnement les installations techniques : énergétiques, techniques, fluides...

Réalisent des travaux de petite maitrise d'œuvre (peinture, plomberie, électricité ...),

Opérations de manutention, de déménagement et d'évacuation des déchets (verres, cartons, papiers, encombrants...)

Prise en charge et suivi des contrôles réglementaires (bureau de contrôle, commission de sécurité, désenfumage, extincteurs, BAES, défibrillateur...)

Leur périmètre 7ha et 20000m<sup>2</sup>!

Un seul contact maintenance@ecam.fr

## **FACILITY MANAGER**

### Virginie Rivoallan

L'interlocutrice des étudiants locataires et des familles.

Gestion des résidences et des logements : anime et coordonne leur exploitation.

## SECURITE CAMPUS

#### Anne Crevits

Travaille quand on ne travaille pas !!! Elle est présente du lundi au samedi de 19h30 à 23h30

Ronde quotidienne sur l'ensemble du campus (fermeture des bâtiments)

Surveillance des résidences jusqu'à 23h30 et le weekend (perte des clés, problèmes électriques, eau,...)

Elle détecte et signale les dysfonctionnements d'équipements ou les dégradations

## **ACCUEIL**

### Nathalie Got Bria

L'interlocutrice privilégiée tant en interne (personnel et étudiants) qu'en externe.

Elle assure un accueil physique téléphonique de qualité. Elle prend en charge la gestion et le suivi du courrier, des colis et oriente les livreurs.

Elle a des missions d'intendance relatives au bon fonctionnement de l'école (commandes de petites fournitures, logistique, gestion tickets transport et de cantine, suivi des badges, réservation des véhicules, ...)

# **DIRECTION OPERATIONNELLE**

### Delphine Alainé

En charge du plan campus 2025

Gère les bâtiments et leurs équipements (hors informatique, téléphonie)

Pilote les contrats de prestataires tels que l'entretien des locaux, les espaces verts, le bureau de contrôle, la sécurité des bâtiments,...



Habilitée à percevoir la taxe d'apprentissage SIRET : 779 883 446 00014 - NAF 8542Z

Ecole reconnue par l'Etat

www.ecam.fr - info@ecam.fr